

## PRÉMIOS APDA – TUBOS DE OURO

### Regulamento

---

#### 1. Objetivo

A Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas (APDA), no sentido de incentivar o relacionamento das empresas ou entidades gestoras do setor com o seu público, e integrado na realização do ENEG 2021, irá atribuir, durante o Encontro, os **Prémios APDA - Tubos de Ouro**.

#### 2. Temáticas

Os prémios **Tubos de Ouro** distinguirão as entidades gestoras ou empresas do setor que se proponham ser avaliadas por um júri selecionado pela APDA nas seguintes temáticas:

- Temática 1: Melhor projeto de adaptação às alterações climáticas
- Temática 2: Melhor comunicação do valor da água
- Temática 3: Melhor serviço ao cliente
- Temática 4: Melhor projeto de investigação e desenvolvimento
- Temática 5: Melhor ação de sustentabilidade

#### 3. Destinatários

Qualquer entidade gestora ou empresa do setor pode candidatar-se a cada uma das cinco temáticas abrangidas, sendo aceites as inscrições que contemplem a candidatura a mais do que uma temática.

#### 4. Inscrição

A inscrição da candidatura deverá ser efetuada em ficha própria, disponibilizada para o efeito em [www.apda.pt](http://www.apda.pt).

#### 5. Apresentação de candidaturas

Após a inscrição, a entidade gestora ou empresa que se candidatar deve fazer chegar à Comissão Organizadora do ENEG 2021, até **30 de outubro de 2021**, um dossier com os elementos probatórios que julgar suficientes para justificar a sua candidatura. O dossier deve incluir um exemplar dos elementos probatórios em suporte informático.

O não cumprimento do procedimento anteriormente referido inviabiliza a aceitação da candidatura.

Só serão consideradas para apreciação as entidades gestoras ou empresas do setor que voluntariamente se inscrevam.

## **6. Júri**

A APDA nomeará um Júri constituído por três elementos, sendo o Presidente membro da Comissão Organizadora do ENEG 2021 e os restantes de reconhecida competência técnica nas temáticas a distinguir.

O Júri verificará e julgará a qualidade de cada candidatura.

O Júri pode socorrer-se, sem que o mesmo tenha direito a voto, da colaboração de qualquer membro da APDA na apreciação técnica das candidaturas.

O Júri poderá decidir a atribuição de Menções Honrosas.

O Júri reserva-se o direito de não atribuir qualquer das distinções previstas.

As decisões do Júri são soberanas.

## **7. Critérios de avaliação**

Os membros do Júri baseiam-se nos seguintes critérios para a avaliação das candidaturas:

### **Temática 1: Melhor projeto de adaptação às alterações climáticas**

- Contributo do projeto para os planos nacionais, regionais e setoriais de adaptação às alterações climáticas (10%)
- Qualidade técnica e científica do projeto (30%)
- Integração de soluções inovadoras e replicabilidade (10%)
- Resultados qualitativos e quantitativos do projeto (30%)
- Grau de concretização/ implementação do projeto (20%)

### **Temática 2: Melhor comunicação do valor da água**

- Promoção dos serviços prestados no ciclo urbano da água (30%)
- Criatividade e design da campanha (30%)
- Potencial de replicação (20%)
- Inovação em termos de comunicação (20%)

### **Temática 3: Melhor serviço ao cliente**

- Adaptação e diversidade dos canais de atendimento em contexto de pandemia (20%)
- Diversidade de meios de pagamento (15%)
- Maior transparência de informação (15%)
- Melhores tempos de resposta às solicitações (20%)
- Satisfação do Cliente (30%)

#### **Temática 4: Melhor projeto de investigação e desenvolvimento**

- Mérito científico e carácter inovador do projeto numa ótica nacional e internacional (35%)
- Contributo para a acumulação de conhecimento e competências do setor no ciclo urbano da água e do sistema científico e tecnológico nacional (25%)
- Produção de conhecimento incorporável e suscetível de ser apropriado empresarialmente (15%)
- Contribuição para a melhoria do nível de serviço ao Cliente (Interno ou externo) (15%)
- Potencial da valorização económica, social e ambiental (10%)

#### **Temática 5: Melhor ação de sustentabilidade**

- Contributo da ação para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) (10%)
- Impacto da ação nas três componentes da sustentabilidade (ambiental, económica e social) (30%)
- Resultados qualitativos e quantitativos da ação (30%)
- Aplicação de práticas inovadoras e replicabilidade (10%)
- Repercussão da ação no comportamento/ atitude dos cidadãos (20%)

São ainda considerados os seguintes critérios genéricos para todas as temáticas:

- Melhor ação, melhor projeto, melhor comunicação ou melhor serviço deve entender-se como o conjunto de atividades que complementarmente contribuíram e/ou contribuem para o objetivo a concurso, levadas a efeito nos últimos dois anos;
- Para além dos elementos constitutivos das candidaturas o Júri pode ainda entrar em linha de conta com informação oficial e pública (ex.: Relatório e Contas; indicadores de qualidade de serviço da ERSAR) desde que essa informação esteja disponível para todas as entidades candidatas a uma determinada temática.

### **8. Pontuação dos critérios**

Os critérios estabelecidos para cada temática terão a pontuação de 1 a 5, afetada pela respetiva ponderação.

### **9. Atribuição das distinções**

As distinções **Tubos de Ouro** serão divulgadas e entregues aquando da realização do Jantar e Gala ENEG 2021.

As distinções **Tubos de Ouro** serão divulgadas com destaque pelos media associados à organização do ENEG 2021 e à ação da APDA.