

Tema 1 - Mitigação e Adaptação às Alterações Climáticas

8 Redução da pegada ecológica nas estações elevatórias de água

Paulo Gonçalves (SMAS de Almada), Vera Lopes (SMAS de Almada)

35 Plano geral de drenagem de Lisboa - Desenvolvimento e execução

Tiago Gomes (Câmara Municipal de Lisboa), Célia Penedo (Câmara Municipal de Lisboa), Miguel Sousa (Câmara Municipal de Lisboa), Paulo Gordinho (Câmara Municipal de Lisboa)

39 Barragem de Pretarouca - Estratégia no âmbito das alterações climáticas

André Costa (Águas do Norte), José Paixão (Águas do Norte), José Cordeiro (Águas do Norte), Luís Nicolau (Águas do Norte), Sofia Gonçalves (Águas do Norte)

60 Descarbonização na Infraquinta: implementação de um sistema de gestão de energia segundo a Norma ISO 50001

Cláudio Casimiro (Infraquinta), Ana Vicente (Infraquinta), João Cassiano (Infraquinta), Vítor Dias (Consequência II)

74 Descarbonização da cadeia de abastecimento no setor da água - Caso de estudo da EPAL/ AdVT aplicado aos reagentes de tratamento de água

Tânia Miranda (EPAL/ Águas do Vale do Tejo); Abel Luís (EPAL/ Águas do Vale do Tejo); Dora Figueiredo (EPAL/ Águas do Vale do Tejo); Dário Santos (EPAL/ Águas do Vale do Tejo); Ricardo Borges (EPAL/ Águas do Vale do Tejo)

79 Alcançar a neutralidade carbónica numa entidade gestora de água

Dora Figueiredo (EPAL/ Águas do Vale do Tejo), Abel Luís (EPAL/ Águas do Vale do Tejo), Tânia Miranda (EPAL/ Águas do Vale do Tejo), Dário Santos (EPAL/ Águas do Vale do Tejo), Ricardo Borges (EPAL/ Águas do Vale do Tejo)

124 Plano municipal de contingência para períodos de seca do município de Loulé

Horácio Carvalho (Câmara Municipal de Loulé), Sérgio Costa (Simbiente), Lídia Terra (Câmara Municipal de Loulé)

130 Mitigação de fenómenos de cheias e inundações associada ao licenciamento de obras particulares no concelho de Coimbra

Margarida Piedade (Águas de Coimbra), Luís Costa (Águas de Coimbra), Maria Cecília Ribeiro (Águas de Coimbra), Margarida Seguro (Águas de Coimbra)

137 Avaliação do comportamento hidráulico da zona baixa do subsistema de Alcântara com base em dados de monitorização em coletores e à superfície e em simulação dinâmica 1D/2D

João Barreiro (CERIS - Instituto Superior Técnico - Universidade de Lisboa), Rita Matos (HIDRA), Pedro Fernandes (Contimetra), Sara Proença (Águas do Tejo Atlântico), Filipa Ferreira (CERIS - Instituto Superior Técnico - Universidade de Lisboa)

147 O Programa ZERO do grupo AdP

Bárbara Lopes (AdP Energias), Domingos Gomes (Águas do Norte), José Botelho (Águas do Tejo Atlântico), Miguel Águas (AdP Energias), Pedro Fontes (EPAL), José Martins Soares (AdP Energias)

168 Contributos de uma colaboração interinstitucional para a adaptação às alterações climáticas dos serviços de abastecimento de água

Comissão Especializada de Adaptação às Alterações Climáticas da APDA: Alexandre Rodrigues (EPAL), Ana Madeira (EMAS de Beja), Ana Margarida Luís (Águas do Tejo Atlântico), André Duarte (SMAS de Sintra), António Branco (APA), Duarte Caldeira (CEIPC), Inês Matos (Águas do Ribatejo), Luís Filipe Dias (cE3c - FCUL), Marisa Viriato (Águas do Algarve); Nuno Lourenço (SM de Castelo Branco), Rita Cunha (Águas e Energia do Porto), Rita Santos (Águas da Figueira), Rodrigo Duarte (Águas de Cascais), Rui Teixeira (CM do Barreiro), Silvana Vitorino (SMAS de Almada), Teresa Mariano (SMAS de Leiria) e Teresa Vicêncio (Águas de Cascais)

185 “Podemos fazer diferente” - O papel da comunicação numa estratégia para a neutralidade carbónica
Marcos Batista (Águas do Tejo Atlântico/ Águas de Portugal)

190 *Water Wise System* a solução para a transformação digital da água de uma *smart city*

Vítor Prisca (Wakaru), Paulo Cabrita (Wakaru), Paulo Esteves (Wakaru), Inês Figueiredo (Wakaru)

214 O plano de plantação de árvores na agenda local de sustentabilidade da Câmara Municipal de Loulé
Júlio Sousa (Câmara Municipal de Loulé), Célia Brás (Câmara Municipal de Loulé)

218 Adaptação às alterações climáticas - O amanhã sou eu

Carlos Mendes (SMAS de Almada), Daniel Queiroz (SMAS de Almada)

219 Estratégia de adaptação às alterações climáticas e de aumento da resiliência dos sistemas de água do Grupo AdP

Joana Coelho (AdP Valor), Marta Carvalho (AdP Valor), Ana Ribeiro (AdP Valor)

253 Implementação de *Nature Based Solutions* no combate às alterações climáticas nos rios e ribeiras do Porto
Catarina Tuna (Águas e Energia do Porto), Rita Cunha (Águas e Energia do Porto), Cláudia Costa (Águas e Energia do Porto), Joana Teixeira (Águas e Energia do Porto)

Tema 2 - Economia Circular e Criação de Valor

36 AQUA-VINI Sustentável - Produção e utilização de ApR na rega de vinha

Ângela Valadas (Águas do Algarve), Daniela Guerreiro (Águas do Algarve), Joana Coelho (AdP Valor), João Barroso (CVRA), José Gascão (AdP Valor), Luís Boteta (COTR), Marta Santos (COTR), Marta Varela (COTR), Misael Letras (Águas do Algarve), Sofia Dornellas (AdP Valor), Vasco Rosa Santos (Monte da Ravasqueira)

50 Estudo da potencial utilização de lamas de estações de tratamento de água na remoção de poluentes emergentes

Rita Dias (CENSE - Universidade Nova de Lisboa), Diogo Sousa (Universidade Nova de Lisboa), Maria Bernardo (LAQV/REQUIMTE - Universidade Nova de Lisboa), Inês Matos (LAQV/REQUIMTE - Universidade Nova de Lisboa), Isabel Fonseca (LAQV/REQUIMTE - Universidade Nova de Lisboa), Vítor Cardoso (EPAL), Rui Neves Carneiro (EPAL), Sofia Silva (EPAL), Pedro Fontes (EPAL), Michiel A. Daam (CENSE - Universidade Nova de Lisboa), Rita Maurício (CENSE - Universidade Nova de Lisboa)

56 Projetos desenvolvidos pela AdDP com foco na energia

Ramiro Leão (Águas do Douro e Paiva), Ana Cardoso (Águas do Douro e Paiva)

57 Utilização da água residual tratada na rega dos espaços públicos da Quinta do Lago

Ana Vicente (Infraquinta), Cláudio Lampreia (Infraquinta)

102 Transformação das ETAR em fábricas de recursos - O caso do Porto

Elza Ferraz (Águas e Energia do Porto), Vânia Morais (Águas e Energia do Porto), Catarina Tuna (Águas e Energia do Porto)

106 Proteção e conservação das águas balneares do município do Porto

Catarina Tuna (Águas e Energia do Porto), Rita Cunha (Águas e Energia do Porto), Joana Teixeira (Águas e Energia do Porto), Joaquim Poças Martins (GIDEA)

132 Hidrogasmolve/ Solargasmolve - Produção de biometano a partir do biogás da Fábrica de Água de Frielas

João Galego (Águas do Tejo Atlântico), José Botelho (Águas do Tejo Atlântico), Nicole Feliciano (Águas do Tejo Atlântico), Diana Figueiredo (Águas do Tejo Atlântico), Pedro Álvaro (Águas do Tejo Atlântico), Tiago Alves (Águas do Tejo Atlântico), Rita Lourinho (Águas do Tejo Atlântico). Joaquim Marques (Dourogás Renovável), Nuno Moreira (Grupo Dourogás), Ricardo Emílio (Dourogás), Paulo Santos (Dourogás Renovável)

141 Conversão de leitos de secagem em leitos macrófitas para desidratar lamas na ETAR de Alcoutim

Sandra Viegas (Águas do Algarve), Manuel Soares (Águas do Algarve), Rui Fernandes (Águas do Algarve), Joaquim Feire (Águas do Algarve), António Martins (Águas do Algarve)

152 Projeto Water Mining - Caso de estudo ETAR de Faro/ Olhão

António Martins (Águas do Algarve), Patrício Fontinha (Águas do Algarve), Sónia Rosário (Águas do Algarve), Joaquim Freire (Águas do Algarve), Sara Barreto (Águas do Algarve)

161 Água para reutilização. O desafio para as entidades gestoras

Pedro Béraud (AdP Internacional/ CEAR da APDA), Cristina Caldas (Contimetra/Sistimetra/ CEAR da APDA), Judite Mota (CTGA/ CEAR da APDA); Pedro Duarte (AGS/ CEAR da APDA), Rita Teixeira d'Azevedo (RTA Consultoria/ CEAR da APDA)

181 Avaliação de práticas de economia circular nas entidades gestoras de água e saneamento através de aplicação de inquérito

Comissão Especializada de Economia Circular da APDA: Alda Pereira (Águas do Norte), Alexandra Cristóvão (EPAL), Álvaro Pedroso (Penafiel Verde), Ana Santos (Águas de Coimbra), António Eusébio (Águas do Algarve), Bernardo Taneco (Ecodepur), Carla Cavaco (EMAS de Beja), Clara Varandas (Be Water), Cristina Rocha (LNEG), Elza Ferraz (Águas e Energia do Porto), Fábio Fernandes (Enermeter), Fernando Ferreira (Águas de Gaia), Joaquim Peres (Águas do Tejo Atlântico), Pedro Costa (SMAS de Sintra), Sandra Jorge (Águas do Centro Litoral), Sandra Pereira (Águas de Coimbra), Susana Silva (Águas do Alto Minho), Zélia Fernandes (Esposende Ambiente)

205 Valorização dos subprodutos do tratamento de águas residuais urbanas com microalgas

Etielle Greque de Moraes (CCMAR - Universidade do Algarve), José Marques (CCMAR - Universidade do Algarve), Cláudia Dimas (CCMAR - Universidade do Algarve), Ricardo Cerqueira (CCMAR - Universidade do Algarve), Vânia de Sousa (Universidade do Algarve), Raúl Barros (Universidade do Algarve), Sara Raposo (Universidade do Algarve), Margarida Teixeira (Universidade do Algarve), João varela (CCMAR - Universidade do Algarve), Luísa Barreira (CCMAR - Universidade do Algarve)

208 Reutilização de salmouras na indústria de conservas alimentares

Ezequiel China (CTGA), Filipe Carraco (CTGA), Hugo Sabino (CTGA)

209 Optimização de sistemas de digestão anaeróbia e produção de biogás - ETAR de Espinho (AdCL)

Ezequiel China (CTGA), Filipe Carraco (CTGA), Joana Dias (CTGA), Hugo Sabino (CTGA), Isabel Quintaneiro (Águas do Centro Litoral), Patrícia Henriques (CTGA), Judite Mota (CTGA)

252 Um novo olhar sobre as redes de água em ferro fundido dúctil

Daniel Labroca (Saint-Gobain PAM - França), José Saldanha (Saint-Gobain PAM - Portugal), Miguel Navaro (Saint-Gobain PAM - Espanha)

Tema 3 - Transição Digital e Cibersegurança

7 Cibersegurança no sistema de telegestão do abastecimento de água de Almada - Boas práticas aplicadas na gestão do risco

Paulo Gonçalves (SMAS de Almada)

14 SIG - Muito mais que um WebMap. Visão de integração nas várias áreas da empresa

Raquel Caetano (Águas do Douro e Paiva)

28 Sistemas de gestão da informação

Miguel Casadinho (EMAS de Beja)

32 A importância da cibersegurança nas entidades gestoras de água

José António Fernandes (EAmb - Esposende Ambiente), Paulo Marques (EAmb - Esposende Ambiente)

54 DIGA: o desafio da integração - Aplicações ou processos

Nuno Costa (Águas de Coimbra), Tiago Santos (Águas de Coimbra)

58 Business intelligence no apoio aos processos de gestão da Infraquinta

Pedro Pascoal (Infraquinta), Pedro Pimpão (Infraquinta)

71 Utilização de medidores inteligentes no combate às perdas aparentes - Caso de estudo de São Pedro do Corval, Reguengos de Monsaraz

Paulo Chaveiro (Município de Reguengos de Monsaraz), Nelson Carriço (Escola Superior de Tecnologia do Barreiro - Instituto Politécnico de Setúbal)

81 Avaliação de risco de cibersegurança aos sistemas de supervisão e de automação e controlo

Paulo Coelho (Aquasis), Ana Fazendeiro (Aquasis)

90 Tanta água, tantos marinheiros e tantos piratas! E agora?

Paulo Rego (AGERE)

95 Impactos diretos da digitalização na operação de sistemas integrados de águas. Caso de estudo: o projeto GERE da Águas do Norte

Liliana Afonso (Águas do Norte), Francisco Aguiar (Águas do Norte), Pedro Carvalho (Águas do Norte), Frederico Lopes (Águas do Norte), Sofia César (A2O - NAVIA), Gualdino Barrocas (A2O - NAVIA), Sónia Nogueira (A2O - NAVIA), Andreia Vieira (A2O - NAVIA), Jorge Tavares (A2O - NAVIA)

103 O papel da cibersegurança na resiliência das infraestruturas de água

Rui Braga (Águas do Norte)

113 A importância da cibersegurança na relação com o cliente

Ricardo Silva (EPAL), João Brites (EPAL)

165 H2OPTIMAL abordagem à cibersegurança em empresas gestoras de água

Pedro Vieira (Águas e Energia do Porto), Filipe Costa (Águas e Energia do Porto), João Vaz (Águas e Energia do Porto), Daniel Madureira (Águas e Energia do Porto)

167 H2PORTO - O caminho desde dados desagregados até à decisão em tempo real

Pedro Vieira (Águas e Energia do Porto), Moisés Neves (Águas e Energia do Porto), Maria João Veiga (Águas e Energia do Porto), Marisa Fernandes (Águas e Energia do Porto)

172 GOC - Gestão orçamental e compras. Controlo do orçamento em tempo real

Joana Boaventura (Águas do Douro e Paiva, Luís Sá e Sousa (Águas do Douro e Paiva), Pilar Santos (Águas do Douro e Paiva), Carlos Fernandes (Águas do Douro e Paiva)

174 Transformação digital para gestão de perdas de água em sistemas de abastecimento

Aisha Mamade (Baseform), John Law (Consolidated Utility District), Kevin Hickerson (Consolidated Utility District), Bryant Bradley (Consolidated Utility District), Sérgio Coelho (Baseform), Robbie Eisenrich (McKim&Creed)

183 CAN - Centro de Alertas e Notificações: uma abordagem disruptiva na monitorização de sistemas de abastecimento e saneamento de água

Duarte Silva (Águas do Norte), Ricardo Carneiro (Águas do Norte), Bruno Rodrigues (Águas do Norte), Ricardo Fortuna (Actemium), Bruno Inácio (Actemium)

217 Securing OT in the face of IIoT and 5G

Paulo Pinto (Fortinet)

237 A implementação de um SIG como solução para a partilha e gestão integrada de informação - Projeto corporativo Grupo Aquapor

Diana Nunes (Aquapor), Tânia Martins (Águas de Vila Real de Santo António), Igor Madeira (Águas de Vila Real de Santo António), Catarina Sousa (Aquapor)

246 Digitalização e transformação digital de uma entidade gestora: a visão!

Comissão Especializada de Sistemas de Informação da APDA: Adriana Espanha (Águas do Algarve), Ana Soares (ESRI Portugal), Carlos Gonçalves (EPAL), Célia Reis (EPAL), Cláudia Brás (Águas de Coimbra), Elsa Ferreira (SMAS de Sintra), Gil Afonso (Águas do Norte), João Branco (Câmara Municipal do Barreiro), Jorge Figueiredo (Luságua), José Costa (Águas do Alto Minho), Luís Ribeiro (Tecnilab Portugal), Luís Rocha (Águas do Centro Litoral), Miguel Casadinho (EMAS de Beja), Paulo Rego (AGERE), Pedro Martins (SIMAR de Loures e Odivelas), Pedro Pascoal (Infraquinta)

251 Projeto *InfraStress*: resiliência de complexos industriais e infraestruturas sensíveis expostas a ameaças ciberfísicas

David Cabanas (Câmara Municipal do Barreiro), Gonçalo Cadete (INESC Inovação), João Branco (Câmara Municipal do Barreiro), Rui Teixeira (Câmara Municipal do Barreiro)

Tema 4 - Satisfação e Experiência do Cliente

70 Licenciamento Digital na Águas e Energia do Porto

André Almeida (Águas e Energia do Porto), Paula Brandão (Águas e Energia do Porto), Teresa Teles (Águas e Energia do Porto), Tiago Ferreira (Águas e Energia do Porto)

192 Impacto da pandemia COVID-19 na gestão da empresa da Águas de Santarém

Pedro Bernardino (Águas de Santarém), Susana Ferreira (Águas de Santarém), Gustavo Madeira (Águas de Santarém)

202 Contratação a distância dos serviços públicos essenciais de águas

André Fonseca (Águas da Região de Aveiro)

226 Foco no cliente e na avaliação da sua satisfação

José Peças (Aquapor)

227 Implementação de um *Contact Center* integrado e transversal a várias empresas

José Peças (Aquapor), Nuno Fidalgo (Águas da Teja)

230 A transformação digital no relacionamento com o cliente

Raquel Martins (Águas da Região de Aveiro), Nuno Branco (Águas da Região de Aveiro), Nuno Soares (Águas da Região de Aveiro)

231 Gestão de clientes em contexto de pandemia

Raquel Martins (Águas da Região de Aveiro), Cláudia Ferreira (Águas da Região de Aveiro), Fernanda Baião (Águas da Região de Aveiro), Nuno Branco (Águas da Região de Aveiro), Nuno Soares (Águas da Região de Aveiro), Pedro Naia (Águas da Região de Aveiro)

232 Grau de satisfação dos utilizadores dos serviços de água e saneamento da Águas de Santarém

Pedro Bernardino (Águas de Santarém), Susana Ferreira (Águas de Santarém), Gustavo Madeira (Águas de Santarém)

234 O cliente no centro da estratégia organizacional

Luís Lourenço (Indaqua), Marta Santos (Indaqua), Joana Frada (Indaqua)

Tema 5 - Inovação

25 Projeto IWAN - Redes de drenagem com controlo em tempo real

Luís Costa (Águas de Coimbra), Luís Girão (Águas de Coimbra), Alfeu Sá Marques (INESC Coimbra - Universidade Coimbra), Nuno Simões (INESC Coimbra - Universidade de Coimbra)

29 Função e forma de sistemas de telegestão

Carlos Ranginha (Águas de Gaia)

46 FluconGen - Hidrogerador de energia elétrica

Margarida Pinhão (Tecnilab Portugal)

49 Poderá o ácido peracético ser o novo substituto do cloro?

Rita Maurício (CENSE - Universidade Nova de Lisboa), Rita Dias (CENSE - Universidade Nova de Lisboa), Diogo Sousa (Universidade Nova de Lisboa), Fábio Inácio (Universidade Nova de Lisboa), Joana Brito (Universidade Nova de Lisboa), Rita Lourinho (Águas do Tejo Atlântico), Michiel A. Daam (CENSE - Universidade Nova de Lisboa)

53 WattWater®

Ana Teixeira (EPAL), Nuno Medeiros (EPAL), Pedro Fontes (EPAL), Sérgio Trindade (EPAL), Fábio Lourenço (EPAL), Tiago Santos (EPAL)

55 Inteligência artificial na monitorização de distribuição de águas - Previsão e classificação de anomalias funcionais

Hugo Branquinho (EQS Digital), José Ferrão (EQS Digital), Nuno Sanches (Águas do Interior Norte)

75 A tecnologia Blockchain para uma melhor governança da água

Comissão Especializada de Inovação da APDA: Miguel Carrinho (Águas do Ribatejo), Ana Paula Barros (Águas de Gondomar), André Brás dos Santos (Câmara Municipal do Barreiro), Cláudia Guerreiro (Aquapor), Francisco Marques (Tejo Ambiente), Frederico Barros Lopes (Águas do Norte), Ivo Silvestre (Infraquinta), Maria Cândida Marreiros (SIMAS de Oeiras e Amadora), Maria Manuela Sobral (Câmara Municipal do Barreiro), Nuno Campilho (ABMG), Nuno Laranjo (INOVA), Nuno Medeiros (EPAL), Patrícia Mestre (SMAS de Almada), Paulo Sá, Pedro Vieira (Águas e Energia do Porto), Vítor Vale Cardoso (EPAL), Zélia Fernandes (EAmb - Esposende Ambiente)

84 H2METER - Inovação e inteligência artificial aplicada na otimização dos roteiros das equipas de contadores no Porto

Flávio Oliveira (Águas e Energia do Porto/ CESDA da APDA), Joana Barros (Águas e Energia do Porto/ CT 116 da APDA), Marisa Fernandes (Águas e Energia do Porto), Pedro Vieira (Águas e Energia do Porto/ CEI da APDA), Catarina Tuna (Águas e Energia do Porto/ CEGA da APDA)

99 Gestão dos serviços de água enquadrada na estratégia “Smart Cities” da Inframoura

Soraia Almeida (Inframoura), José Pinto (Inframoura), Hugo Rodrigues (Inframoura), Luís Brissos (Inframoura), Vânia Revez (Inframoura), Andreia Vieira (A2O - NAVIA), Sónia Nogueira (A2O - NAVIA), Jorge Tavares (NAVIA)

111 COVID-19 - Um desafio para a gestão do ciclo urbano da água que impôs definitivamente a digitalização de processos e da operação

Andreia Vieira (A2O-NAVIA), Natália Torres (A2O-NAVIA), Francisco Castro (A2O-NAVIA), Gualdino Barrocas (A2O-NAVIA), Jorge Tavares (A2O-NAVIA)

118 Metodologia BIM na perspetiva do dono de obra público EPAL/ AdVT

Ana Santos (EPAL), Hugo Campos (EPAL), Luís Marçal (EPAL), Tiago Santos (EPAL)

121 A digitalização da operação de um sistema de águas no interior de Portugal - O caso de estudo do município do Sabugal

Pedro Ferreira (Câmara Municipal do Sabugal), Sónia Gonçalves (Câmara Municipal do Sabugal), Afonso Tavares (Câmara Municipal do Sabugal), Jorge Antunes (Associação de Municípios da Cova da Beira), Carlos Santos (Associação de Municípios da Cova da Beira), João Delgado (A2O - NAVIA), Francisco Castro (A2O - NAVIA), Andreia Vieira (A2O - NAVIA), Sónia Nogueira (A2O - NAVIA), Jorge Tavares (A2O - NAVIA)

133 ECO2COVID - Desenvolvimento de plataformas para deteção e monitorização em águas do coronavírus

Rita Lourinho (Águas do Tejo Atlântico), Elvira Fortunato (Faculdade de Ciências e Tecnologia - Universidade Nova de Lisboa), Goreti Sales (Faculdade de Ciências e Tecnologia - Universidade de Coimbra), Maria Reis (Faculdade de Ciências e Tecnologia - Universidade Nova de Lisboa), Raquel Sousa (INOVA+)

158 Ergo-coaching e biomecânica 3D - A inovação na segurança

Duarte Silva (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro), Adriano Vieira (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro), Inês Freitas (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro)

162 Incorporação de ferramentas de inteligência artificial em entidades gestoras de água e energia - O caso do H2LEAKS

Pedro Vieira (Águas e Energia do Porto), Moisés Neves (Águas e Energia do Porto), Marisa Fernandes (Águas e Energia do Porto), Flávio Oliveira (Águas e Energia do Porto)

163 Gestão da inovação e soluções tecnológicas em empresas gestoras de água - A abordagem da AEdP

Frederico Fernandes (Águas e Energia do Porto), Pedro Vieira (Águas e Energia do Porto), Filipe Costa (Águas e Energia do Porto), Moisés Neves (Águas e Energia do Porto)

164 A utilização de tecnologia com impressão 3D em entidades gestoras - Watter FabLab na AEdP

Pedro Vieira (Águas e Energia do Porto), Moisés Neves (Águas e Energia do Porto), Pedro Lemos (Águas e Energia do Porto)

175 Base de dados empresarial - Águas do Douro e Paiva e Simdouro. Ferramentas de apoio à gestão

Ana Tomás (Águas do Douro e Paiva), Elsa Alves (Águas do Douro e Paiva)

201 Inovação em sistemas de saneamento e gestão de águas pluviais

Pedro Béraud (AdP Internacional/ CEAR da APDA), Vânia Jesus (Xylem Water Solutions/ CEAR da APDA), Manuela Sobral (Câmara Municipal do Barreiro/ CEAR da APDA), Margarida Esteves (Tecnilab Portugal/ CEAR da APDA), Rita Teixeira d`Azevedo (RTA Consultoria/ CEAR da APDA)

210 SYNAPPS - Plataforma de estimação, controlo e optimização de estações de tratamento de águas residuais

Pedro Nogueira (CTGA), Joana Dias (CTGA), Hugo Sabino (CTGA), Ezequiel China (CTGA), Filipe Carraco (CTGA), António Tadeu (ITeCons - Universidade de Coimbra), Aníbal Almeida (ISR— Universidade de Coimbra)

241 Projeto AQUIFER - Instrumentos inovadores para a gestão integrada das águas subterrâneas num contexto de crescente escassez de recursos hídricos

Miguel Carrinho (Águas do Ribatejo), Inês Matos (Águas do Ribatejo)

Tema 6 - Abastecimento de Água

2 Monitorização do vírus pandémico SARS-CoV-2 em água natural e para consumo no sistema de abastecimento da EPAL e da AdVT

Daniel Salvador (EPAL), Joana Aguilar (EPAL), Célia Neto (EPAL), Rui Neves Carneiro (EPAL)

- 5 Variação dos perfis de consumo e implicações na incidência de roturas no concelho de Almada, durante a pandemia**
Paulo Sapinho (SMAS de Almada), Paulo Casimiro (SMAS de Almada), Paulo Gonçalves (SMAS de Almada)
- 9 Adoção de medidas complementares na avaliação e monitorização do risco nos planos de segurança da água e nos planos de controlo e prevenção da *Legionella***
Paulo Casimiro (SMAS de Almada), Paulo Gonçalves (SMAS de Almada), Silvana Vitorino (SMAS de Almada)
- 11 Estudo sobre os erros de submedição em contadores de água domésticos na rede de distribuição de água de Beja**
Pedro Rodrigues (EMAS de Beja/ CT 116 da APDA), Jorge Isidoro (Universidade do Algarve-MARE)
- 15 Controlo de perdas de água na EMAS de Beja**
João Santos (EMAS de Beja)
- 16 Subprodutos da desinfecção e como minimizar a produção de cloratos**
Spyridon Kranias (Grundfos WEREG), Élio Ribeiro (Grundfos)
- 33 Investigação e impacto das variações sazonais de manganês em captações subaluvionares da Águas do Douro e Paiva, SA**
Ana Costa (Águas do Douro e Paiva), João Ferreira (Águas do Douro e Paiva)
- 34 Condições de instalação para contadores de grande calibre**
Jorge Marques (SMAS de Almada/ CT 116 da APDA), Joaquim Pais da Silva (SMAS de Almada/ CT 116 da APDA)
- 44 Válvula gestora de pressões com controlo por *datalogger***
Nuno Barata (Tecnilab Portugal)
- 52 WONE App - Uma ferramenta digital para o controlo de perdas e para a gestão de ativos**
Ricardo Guimarães (EPAL), Pedro Saraiva (EPAL), Fábio Lourenço (EPAL), Andrew Donnelly (EPAL), Nuno Medeiros (EPAL)
- 61 Evolução na gestão do SAA da Infraquinta**
Horácio Guerreiro (Infraquinta), Pedro Pascoal (Infraquinta)
- 65 Novo plano de segurança da água do Porto enquanto abordagem integrada na gestão da operação e dos ativos do sistema**
Susana Garcia (Águas e Energia do Porto), Flávio Oliveira (Águas e Energia do Porto/ CESDA da APDA), Catarina Tuna (Águas e Energia do Porto/ CEGA da APDA)
- 67 Evolução e adaptação dos consumos e das operações no sistema de abastecimento de água do Porto durante uma pandemia**
Flávio Oliveira (Águas e Energia do Porto/ CESDA da APDA), Catarina Tuna (Águas e Energia do Porto/ CEGA da APDA)
- 73 A eficácia dos contratos de performance para redução das perdas de água**
Paulo Nunes (Indaqua), Sandra Lima (Aqualevel), Tiago Gonçalves (Aqualevel)
- 88 O impacto dos incêndios rurais na Águas do Douro e Paiva. A relação da qualidade da água do ponto de vista microbiológico com os incêndios florestais**
Juliana Rodrigues (Águas do Douro e Paiva), Carolina Tavares (Águas do Douro e Paiva), Andreia Oliveira (Águas do Douro e Paiva)
- 89 Controlo operacional da qualidade da água na EMAS de Beja e sua relevância na avaliação e gestão do risco**
Carla Cavaco (EMAS de Beja), Maria Gabriela Palma (EMAS de Beja)

96 Eficiência do sistema de abastecimento, redução das perdas e impacto na gestão, em Sintra

André Duarte (SMAS de Sintra), António Carlota (SMAS de Sintra), Jorge Vilela (SMAS de Sintra), Rute Parente (SMAS de Sintra)

98 O contributo do SIIPA para a redução das perdas de água

Comissão Especializada em Sistemas de Distribuição de Água da APDA, Paulo Nunes (Indaqua)

100 Apoio à decisão no combate às perdas de água em redes de distribuição - Como articular a gestão operacional, aquisição de dados e a IA através da plataforma NAVIA

Nelson Silva (A2O - NAVIA), Sérgio Tato (A2O - NAVIA), Artur Silva (A2O - NAVIA), Joel Leitão (A2O - NAVIA), Sónia Nogueira (A2O - NAVIA), Jorge Tavares (A2O - NAVIA)

105 Diagnóstico de perdas reais e melhoria contínua do plano de gestão patrimonial de infraestruturas na AGERE

Rita Araújo (AGERE), Sameiro Roriz (AGERE), Rui Martins (AGERE), Tiago Araújo (AGERE), Sofia Vieira (AGERE), Aisha Mamade (Baseform), Sérgio Coelho (Baseform)

109 Comparação de técnicas para a localização automática de roturas em redes de distribuição de água

Bruno Ferreira (INCITE - Instituto Politécnico de Setúbal), Nelson Carriço (INCITE - Instituto Politécnico de Setúbal), Dídia Covas (CERIS - Instituto Superior Técnico - Universidade de Lisboa)

119 Manutenção e reabilitação de redes de água em fibrocimento

Abel Luís (EPAL)

127 Esclarecimentos metrológicos sobre a Norma NP EN ISO 4064-1:2018. Enquadramento na "MID" e na legislação portuguesa

José Colarejo (EngiColarejo/ CT 116 da APDA)

128 Análise do Inquérito Nacional ao Parque de Contadores

Comissão Técnica de Normalização CT 116 - Medição de escoamento de água em condutas fechadas, Hilário Ribeiro (Itron/ CT 116 da APDA)

129 O mito da perda de carga. A influência da alteração do calibre de contadores em uso residencial

Miguel Duarte (SIMAR de Loures e Odivelas/ CT 116 da APDA), José Colarejo (EngiColarejo/ CT 116 da APDA)

138 Programa de monitorização aplicado à avaliação e ao controlo do risco de proliferação de cianobactérias. Caso de estudo da Albufeira de Santa Águeda entre 2016 e 2020

Dora Figueiredo (EPAL), Rita Rito (EPAL), Pedro Silva (EPAL), Célia Neto (EPAL), Rui Neves Carneiro (EPAL)

146 A digitalização da gestão de perdas e da gestão patrimonial de infraestruturas em Famalicão

Aisha Mamade (Baseform), Sérgio Coelho (Baseform), José Magalhães (Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão), Michel Machado (Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão), Daniela Silva (Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão), Paula Cerqueira (Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão)

151 Gestão da qualidade da água em zonas de pequena dimensão/rurais

Emília Babo (Águas do Norte), Patrícia Prazeres (Águas do Norte), Filipe Pinto (Águas do Norte)

154 Redução de perdas de água no município de Santa Cruz, Madeira - Caso de estudo: zona piloto da Gaula

Gustavo Caires (Município de Santa Cruz), Rui Santos (RSS)

157 Plano de segurança da água 3.0

Ana Tavares (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro), Joana Silva (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro), Joana Coelho (AdP Valor), Inês Freitas (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro), Noémia Santos (Águas do Douro e Paiva), João Ferreira (Águas do Douro e Paiva)

160 Planos de prevenção e controlo da bactéria *Legionella*

Ricardo Sousa (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro), Adriano Vieira (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro), Inês Freitas (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro), Carolina Tavares (Águas do Douro e Paiva), Margarida Valente (Águas do Douro e Paiva), Susana Costa (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro)

170 Metodologias de análise do padrão de consumo em sistemas de abastecimento de água - Uma abordagem distinta para a deteção de fugas e alterações de tendência do volume de perdas de base

Pedro Leite (H2OPT), Eduardo Vivas (H2OPT), Sara Pinto (H2OPT)

220 Dimensionamento otimizado de redes de distribuição de água atendendo à fiabilidade - Análise exploratória de objetivos e de índices

Joana Carneiro (CERIS - Instituto Superior Técnico - Universidade de Lisboa), Dália Loureiro (LNEC), Dídia Covas (CERIS - Instituto Superior Técnico - Universidade de Lisboa)

225 A Diretiva 2020/2184, de 16 dezembro 2020, sobre a qualidade da água destinada ao consumo humano - Qual o impacto para as entidades gestoras?

Comissão Especializada de Qualidade da Água da APDA: Ana Cláudia Nunes (SMAS de Torres Vedras), Ana Nunes (Águas do Norte), António Lisboa (Águas do Alto Minho), Carla Cavaco (EMAS de Beja), Cláudia Guerreiro (Aquapor), Cristina Cortez (SIMAR de Loures e Odivelas), Cristina Martinho (CMMartinho Consulting), Cristina Paiva (SIMAS de Oeiras e Amadora), David Cabanas (Câmara Municipal do Barreiro), Elsa Oliveira (SMAS de Leiria), Inês Freitas (Águas do Douro e Paiva), Joana Pinto Coelho (AdP Valor), Maria Adelaide Rocha (Águas e Energia do Porto), Maria de Fátima Coimbra (Águas de Portugal), Maria João Benoliel, Marta Gomes (WASE), Pedro Nogueira (CTGA), Paulo Nico Casimiro (SMAS de Almada), Rui Neves Carneiro (EPAL), Rui Sancho (Águas do Algarve), Sara Branco (Câmara Municipal de Palmela), Telma Simões (Águas de Coimbra), Andreia Pires (SMAS de Sintra)

240 O contributo da telemetria na promoção da eficiência na gestão de sistemas de abastecimento de água

João Graça (Luságua), Paula Fernandes (Águas da Figueira), Igor Madeira (Águas de Vila Real de Santo António)

Tema 7 - Águas Residuais e Pluviais

6 Pesquisa de afluências indevidas na rede de águas residuais

Carla Cruz (Penafiel Verde), Carlos Magalhães (Penafiel Verde)

12 Rede inteligente em sistemas de águas residuais. Caso de estudo da TRATAVE

António Pereira (Tratave), José Pinho (Universidade do Minho), Rolando Faria (Tratave)

17 Balanço energético em sistemas de águas residuais

Catarina Jorge (LNEC), Maria do Céu Almeida (LNEC), Dídia Covas (CERIS - Instituto Superior Técnico - Universidade de Lisboa)

18 Afluências indevidas a sistemas de drenagem urbana: uma abordagem integrada

Maria do Céu Almeida (LNEC), Rita Brito (LNEC), Catarina Jorge (LNEC), Álvaro Ribeiro (LNEC), Catarina Simões (LNEC)

45 A inovação tecnológica para apoio à decisão e proteção do meio ambiente

Helder Costa (Tecnilab Portugal)

63 Caminho para a implementação de um plano de gestão de afluências indevidas na Infraquinta

Rita Maurício (Infraquinta), Pedro Pascoal (Infraquinta)

64 Análise do desempenho de reatores anaeróbios de fluxo ascendente inovadores nas ETAR de Lagos e Loulé

Sara Barreto (Águas do Algarve), Rui Correia (Águas do Algarve), Manuel Soares (Águas do Algarve), Joaquim Freire (Águas do Algarve), António Martins (Águas do Algarve), Raul Barros (CIMA - Universidade do Algarve), Mikael Fernández (FCC Aqualia)

- 69 Estudo comparativo de tecnologias para produção de água para reutilização numa ETAR urbana**
João Vilaça (Simdouro), Luísa Lopes (Simdouro), João Ramos (Simdouro), Jorge Ribeiro (Simdouro), Ermelinda Barreiro (Simdouro), Inês Baptista (Wedotech), Ruben Jorge (Wedotech), Inês Carviçais (AST), Luís Marinheiro (AST), Stefan Löblich (AST)
- 76 Linha de tempo húmido da Fábrica de Água de Beirolas**
Vítor Neves (Águas do Tejo Atlântico), António Pinto (Águas do Tejo Atlântico)
- 77 Eficiência energética na Fábrica de Água de São João da Talha**
António Pinto (Águas do Tejo Atlântico), Vítor Neves (Águas do Tejo Atlântico)
- 78 A bordagem combinada: condição necessária e (in)suficiente na melhoria do estado das massas de água**
Sofia Barradas (Águas do Tejo Atlântico), Pedro Álvaro (Águas do Tejo Atlântico)
- 85 Medição de caudal de águas residuais em escoamento em superfície livre com caudalímetros com multissensorização**
António Nascimento (Itecons), Michael Brett (Itecons), António Tadeu (Itecons), Álvaro Caldas (Contimetra/ Sistimetra), Cristina Caldas (Contimetra/ Sistimetra)
- 87 Fatores de contexto e técnicas de deteção de afluências indevidas pluviais, no sistema da Águas do Norte**
Ana Vieira (Águas do Norte), Guilherme Santos (Águas do Norte), Miguel Gonçalves (Águas do Norte), Rita Brito (LNEC), Maria do Céu Almeida (LNEC)
- 108 Metodologia para análise do risco associado à qualidade da água para rega (ApR) na produção**
Noémia Bento (Águas do Algarve), António Martins (Águas do Algarve), Joaquim Freire (Águas do Algarve)
- 126 Perspetiva operacional - Principais desafios na redução de afluências indevidas**
Diana Correia (Águas de Paços de Ferreira), Daniela Lourenço (Águas de Paços de Ferreira)
- 131 Solução de controlo avançado para o tratamento biológico de ETAR rurais: o caso de estudo da Fábrica de Água da Charneca**
David Figueiredo (Águas do Tejo Atlântico), Ana Pimentel (Águas do Tejo Atlântico), Rita Lourinho (Águas do Tejo Atlântico), Pedro Henninger (Águas do Tejo Atlântico), Ion Irizar (Ceit)
- 134 Emissões de águas residuais industriais: desafios da fiscalização**
Cilene Vicente (SMAS de Almada), Pedro Daniel (SMAS de Almada)
- 142 Controlo de afluências indevidas na AdTA: o caso de estudo dos subsistemas do Turcifal, Torres Vedras e Vila Facaia**
Raquel Gonçalves (Luságua), José Ferreira (DouroECI), Nélon Vieira (DouroECI), Catarina Sousa (Aquapor), Conceição David (Águas do Tejo Atlântico), Susana Agostinho (SMAS de Torres Vedras)
- 199 Poluentes emergentes em sistemas de saneamento. Os próximos desafios para as entidades gestoras**
Pedro Béraud (AdP Internacional/ CEAR da APDA), Norberta Coelho (Águas do Norte/ CEAR da APDA), Sónia Pinto (Águas de Santarém/ CEAR da APDA), Vânia Jesus (Xylem Water Solutions/ CEAR da APDA)
- 200 Planeamento da segurança do saneamento para as entidades gestoras**
Pedro Béraud (AdP Internacional/ CEAR da APDA), Sónia Pinto (Águas de Santarém/ CEAR da APDA), Vânia Jesus (Xylem Water Solutions/ CEAR da APDA), Cristina Martinho (CMMartinho Consulting/ CEAR da APDA), Margarida Esteves (Tecnilab Portugal/ CEAR da APDA), Rita Teixeira d`Azevedo (RTA Consultoria/ CEAR da APDA)
- 211 Levantamento cadastral, limpeza e inspeção vídeo de coletores**
Jorge Cunha (CTGA), Hugo China (CTGA), Filipe Carraco (CTGA), Vítor Ribeiro ((CTGA)
- 213 Gestão das águas pluviais e das afluências indevidas - Monitorização de caudais**
Cristina Caldas (Contimetra/ Sistimetra), Pedro Fernandes (Contimetra/ Sistimetra)

236 Gestão de aflúências indevidas nos sistemas de drenagem de águas residuais - Projeto corporativo Grupo Aquapor

Ruth Lopes (Aquapor), Joana Castro (Aquapor), António Pereira (Tratave), Catarina Sousa (Aquapor)

Tema 8 - Gestão de Ativos

30 Gestão de ativos no processo de manutenção Tratave

Manuel Lopes (Tratave)

38 SIGAME - Uma aplicação que permite o conhecimento dinâmico e sempre atual dos ativos de Águas do Norte

Luís Nicolau (Águas do Norte), Rui Leite (Águas do Norte), Ana Soares (ESRI Portugal)

42 Soluções de contentorização na indústria da água

José Cruz (Tecnilab Portugal)

43 Sistema inteligente de deteção de cavitação em grupos de bombagem

Telmo Silva (Tecnilab Portugal)

47 FACIL - Ferramenta de avaliação da condição de infraestruturas lineares da Águas do Norte

Luís Nicolau (Águas do Norte), Augusto Dias (Águas do Norte), Rui Leite (Águas do Norte), Sérgio Freitas (Águas do Norte), Miguel Freitas (Águas do Norte)

48 Plataforma de gestão de ativos e suporte à decisão “ÓTIMA”

Luís Nicolau (Águas do Norte), Augusto Dias (Águas do Norte), João Mocho (Águas do Norte)

51 Priorização com base numa abordagem centrada em aflúências indevidas

Vanda Barroso (EPAL), Maria Silva (EPAL), Daniel Morais (EPAL), Diogo Silva (EPAL), Andrew Donnelly (EPAL), Nuno Medeiros (EPAL)

80 Previsão de risco de roturas, abordagem orientada a dados e aprendizado de máquina

Vítor Sousa (Águas de Gondomar), Ana Paula Barros (Águas de Gondomar), Renato Silva (Águas de Gondomar)

83 As principais dificuldades nas inspeções dos ativos verticais

Filipa Santos (Águas de Coimbra), Filipe Lemos (Águas de Coimbra), José Santos (Águas de Coimbra), Luís Costa (Águas de Coimbra), Sandra Silva (Águas de Coimbra)

93 Diversificação das fontes de informação e coordenação para o aumento do índice de conhecimento infraestrutural

João Lemos (Águas de Paços de Ferreira), Daniela Lourenço (Águas de Paços de Ferreira)

101 Aplicação de metodologia *Machine Learning* na gestão da rede de águas residuais do Porto

Rui Moura (Águas e Energia do Porto), Francisco Sousa (Águas e Energia do Porto), Catarina Tuna (Águas e Energia do Porto), Elza Ferraz (Águas e Energia do Porto)

114 Condutas em PVC no sistema de distribuição de água do concelho de Coimbra - Análise ao risco de roturas e planeamento da reabilitação

Luís Costa (Águas de Coimbra)

116 GIGA - Gestão de informação das avarias em condutas, colapsos em coletores e falhas no abastecimento na AdVT

Bruno Gordino (EPAL), Vanessa Martins (EPAL), Maria João Capela (EPAL), Nuno Medeiros (EPAL)

117 Avaliação das patologias no canal de águas pluviais do bairro Aruana na cidade de Aracaju, Sergipe/Brasil

Marcos Barroso (Instituto Federal de Sergipe), Zacarias Vieira (Instituto Federal de Sergipe)

140 Gestão de ativos: os passos necessários para uniformização do setor

Comissão Especializada de Gestão de Ativos da APDA

145 Gestão de ativos infraestruturais - Análise multicritério para priorizar investimentos nas condutas adutoras do sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Algarve

Adriana Espanha (Águas do Algarve), João de Sousa (Águas do Algarve), Carlos Silva (Instituto Superior de Engenharia - Universidade do Algarve)

156 Impacto do financiamento POSEUR na gestão de ativos da Águas de Santarém

Catarina Malha (Águas de Santarém), Paulo Machado (Águas de Santarém), Rui Alves (Águas de Santarém)

169 Índice de Valor de Infraestrutura (IVI) ajustado com o estado da condição. Aplicação a reservatórios

Eduardo Vivas (H2OPT), Pedro Leite (H2OPT), Sara Pinto (H2OPT)

193 Plano de gestão patrimonial de infraestruturas - revisão/ monitorização. Plano tático de abastecimento de água em alta 2018/2022

Zélia Laureano (SMAS de Almada)

212 Inspeção e avaliação da condição funcional da ETA de Castelo de Paiva (AdDP)

Graça Seabra (CTGA), Ezequiel China (CTGA), Filipe Carraco (CTGA), Vítor Ribeiro (CTGA), Alexandre Fortunato (Águas do Douro e Paiva)

Tema 9 - Economia, Legislação e Regulação

1 O efeito da hibridização na governança de uma parceira público privada (PPP) no conspecto do relato financeiro obrigatório e voluntário

António Garcia (Águas da Covilhã)

13 Tarifa social de água: copo meio vazio ou copo meio cheio?

Rita Martins (Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra), Micaela Antunes (Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra)

19 Impactos diferenciados sobre a acessibilidade económica aos serviços de águas: Portugal vs União Europeia

Micaela Antunes (Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra), Rita Martins (Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra), Carlota Quintal (Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra)

20 Equidade nos pagamentos dos serviços de águas em Portugal e nas suas regiões: uma análise com base no último Inquérito às despesas das famílias

Carlota Quintal (Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra), Micaela Antunes (Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra), Rita Martins (Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra)

40 (In)acessibilidade económica conjunta a serviços de águas e energia para as famílias mais vulneráveis: dois lados da mesma moeda?

Carla Teotónio (CeBER), Rita Martins (Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra), Micaela Antunes (Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra), Carlota Quintal (Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra)

148 Participação do grupo AdP no mercado de reserva de regulação

Bárbara Lopes (AdP Energias), Miguel Águas (AdP Energias), António Ferreira (Águas do Douro e Paiva), Bruno Lobato (Águas do Algarve), Jorge Lopes (Águas do Norte), José Luís Caseiro (Águas do Centro Litoral), Ramiro Leão (Águas do Douro e Paiva), Ricardo Ferreira (Águas do Norte), Sérgio Viseu (Águas do Centro Litoral)

182 Acessibilidade económica aos serviços de água e saneamento - Outro olhar sob a realidade portuguesa

António Ruivo (ERSAR)

243 Impactos da COVID-19 nas Entidades Gestoras: sucinta análise do ano 2020

Paulo Gromicho (Águas do Tejo Atlântico/ CELE da APDA), Sérgio Hora Lopes (Águas do Douro e Paiva/ CELE da APDA)

244 Os tarifários de água e saneamento em Portugal - Análise e evolução

Paulo Gromicho (Águas do Tejo Atlântico/ CELE da APDA), Paula Lopes (SMAS de Sintra/ CELE da APDA)

Tema 10 - Gestão do Cliente na Ótica Comercial

27 A importância da medição nas atividades técnicas e de gestão em abastecimento de água e saneamento de águas residuais

Catarina Simões (LNEC), Álvaro Ribeiro (LNEC), Maria do Céu Almeida (LNEC), Dídia Covas (CERIS - Instituto Superior Técnico - Universidade de Lisboa)

68 Porto 100% telemetria - Uma abordagem integrada para a gestão eficiente

Flávio Oliveira (Águas e Energia do Porto/ CESDA da APDA), Joana Barros (Águas e Energia do Porto/ CT 116 da APDA), Moisés Neves (Águas e Energia do Porto), Pedro Vieira (Águas e Energia do Porto/ CEI da APDA), Catarina Tuna (Águas e Energia do Porto/ CEGA da APDA)

94 Projeto colaborativo: gestão de clientes e Kaizen Institute. Melhoria de processos de cliente

Rita Carrapatoso (Águas e Energia do Porto)

107 Projeto Ilhas - Controlo estratégico e ataque às perdas aparentes em locais problemáticos do município do Porto

Joana Barros (Águas e Energia do Porto/ CT 116 da APDA), Flávio Oliveira (Águas e Energia do Porto/ CESDA da APDA), Catarina Tuna (Águas e Energia do Porto/ CEGA da APDA)

125 A inovação na recuperação de créditos da empresa em pré-contencioso e contencioso como um instrumento para a otimização da receita

Emília Ferreira (Águas e Energia do Porto), Luís Pereira (Águas e Energia do Porto)

203 Combate aos ilícitos como fonte de promoção da justiça ambiental e social

André Fonseca (Águas da Região de Aveiro)

228 Controlo da dívida como fator de sustentabilidade nas nossas organizações

José Peças (Aquapor)

229 Otimização do planeamento e gestão de serviços em locais de consumo

Pedro Santos (Águas do Sado), João Miranda (Águas do Sado)

233 Impacto da pandemia na gestão da dívida

Comissão Especializada de Gestão de Cliente da APDA: José Peças (Aquapor), Joana Frada (Indaqua), Carlos Nunes (SMAS de Sintra), Helena Freitas (Águas do Norte), João Barros (Águas do Ribatejo), Luís Branco (WSI), Luís Ferreira (EPAL), Marlene Castilho (Águas do Alto Minho), Nelson Rodrigues (SIMAR de Loures e Odivelas), Nuno Fidalgo (Águas do Planalto), Nuno Luis (SIMAR de Loures e Odivelas), Raquel Galego (SMAS de Sintra), Raquel Martins (Águas da Região de Aveiro), Rita Carrapatoso (Águas e Energia do Porto), Susana Ferreira (Águas de Santarém)

Tema 11 - Gestão das Organizações e do Capital Humano

3 Projeto integrado de recursos humanos "SOMOS D'Ouro"

Teresa Duborjal (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro), Jennifer Moody, Patrícia Carvalho (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro)

37 A engenharia e os novos normais

Luís Nicolau (Águas do Norte)

62 Implementação da Norma 4552 - Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal

Ana Vicente (Infraquinta), Marilyn Zacarias (Câmara Municipal de Loulé), Natividade Vieira (Infraquinta)

91 A digitalização na avaliação de riscos de segurança e saúde no trabalho

Susana Tranchete de Carvalho (Águas do Norte), Gabriela Melo (Águas do Norte), Pedro Carvalho (Águas do Norte)

92 Life Guardian System

Susana Tranchete de Carvalho (Águas do Norte), Gabriela Melo (Águas do Norte), Francisco Aguiar (Águas do Norte)

110 Sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar da EPAL/ AdVT

Diana Nunes (EPAL)

120 Regulamento REACH no setor da água e do saneamento

Ana Marques (EPAL), Ana Reia (EPAL)

122 A Diretiva SEVESO no setor da água

Marta Jarego (EPAL)

139 Modelação do potencial de melhoria de empresas de água

Joaquim Poças Martins (Faculdade de Engenharia - Universidade do Porto/ GIDEA)

149 SIGAME-CORONA - A ferramenta que importa às pessoas

Luís Nicolau (Águas do Norte), Rui Leite (Águas do Norte), Susana Carvalho (Águas do Norte), Frederico Lopes (Águas do Norte)

150 Gestão de talento JOPA/ APDA - Valorização do conhecimento e capital humano no setor da água

André Duarte (SMAS de Sintra/ JOPA da APDA), David Cabanas (Câmara Municipal do Barreiro/ JOPA da APDA), Diana Correia (Águas de Paços de Ferreira/ JOPA da APDA), Irene Marques (Águas de Coimbra/ JOPA da APDA), Joana Barros (Águas e Energia do Porto/ JOPA da APDA), João Galego (Águas do Tejo Atlântico/ JOPA da APDA), Marina Sequeira (EPAL/ JOPA da APDA), Raquel Franco (EPAL/ JOPA da APDA)

155 Behavior-Based Safety: a psicologia comportamental na inovação da segurança

Ana Tavares (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro), Adriano Vieira (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro), Inês Freitas (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro)

159 Risco elétrico e de incêndio em veículos elétricos

Nuno Brasileiro (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro), Adriano Vieira (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro), Inês Freitas (Águas do Douro e Paiva/ Simdouro)

171 O valor (incalculável) da água

Inês Freitas (Águas do Douro e Paiva), Ana Tavares (Águas do Douro e Paiva), Adriano Vieira (Águas do Douro e Paiva)

176 Análise aos fatores explicativos dos indicadores operacionais no setor das águas residuais e de abastecimento

António Amaral (Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra), Rita Martins (Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra), Luís Dias (Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra)

187 Jovens no pacto europeu para o clima geram mudanças no setor da água

Catarina Sousa (Águas do Tejo Atlântico), Sara Duarte (Águas do Tejo Atlântico), Marcos Batista (Águas do Tejo Atlântico)

194 Programa de mentoria JOPA/ APDA - Valorização do conhecimento e capital humano no setor da água
Núcleo de Jovens Profissionais da Água da APDA: André Duarte (SMAS de Sintra), André Pinto (SMAS de Almada), David Cabanas (Câmara Municipal do Barreiro), Diana Correia (Águas de Paços de Ferreira), Fábio Inácio (Aquapor), Irene Marques (Águas de Coimbra), Joana Barros (Águas e Energia do Porto), João Galego (Águas do Tejo Atlântico), Marina Sequeira (EPAL), Miguel Ferreira (Águas do Centro Litoral), Pedro Pinto (Águas do Centro Litoral), Raquel Franco (EPAL), Rita Araújo (AGERE), Rui Malheiro (AGS), Teresa Biscaia (Águas do Tejo Atlântico), Alexandra Silva (Infraquinta)

215 Conciliação da vida profissional, familiar e pessoal

Rui Sá (Águas de Santarém), Nuno Silva (Águas de Santarém), Paula Nunes (Águas de Santarém)

216 Gestão por missões: desenvolvimento de uma cultura de propósito na Águas e Energia do Porto a partir da missão

Ana Cabral (Águas e Energia do Porto), Carla Oliveira (Águas e Energia do Porto), Inês Alves (Águas e Energia do Porto), Inês Costa (Águas e Energia do Porto), Maria Dias (Águas e Energia do Porto), Paula Malheiro (Águas e Energia do Porto)

224 Novas dinâmicas na gestão das organizações: perceção dos trabalhadores das entidades gestoras sobre o teletrabalho

Comissão Especializada de Inovação da APDA: Miguel Carrinho (Águas do Ribatejo), Ana Paula Barros (Águas de Gondomar), André Brás dos Santos (Câmara Municipal do Barreiro), Cláudia Guerreiro (Aquapor), Francisco Marques (Tejo Ambiente), Frederico Barros Lopes (Águas do Norte), Ivo Silvestre (Infraquinta), Maria Cândida Marreiros (SIMAS de Oeiras e Amadora), Maria Manuela Sobral (Câmara Municipal do Barreiro), Nuno Campilho (ABMG), Nuno Laranjo (INOVA), Nuno Medeiros (EPAL), Patrícia Mestre (SMAS de Almada), Paulo Sá, Pedro Vieira (Águas e Energia do Porto), Vítor Vale Cardoso (EPAL), Zélia Fernandes (EAmb - Esposende Ambiente)

Tema 12 - Comunicação do Valor da Água

4 Centro de Ciência da Água de Beja, o valor da água em movimento

Miguel Barriga (EMAS de Beja), Maria Margarida Raimundo (EMAS de Beja)

10 Museu da Água de Coimbra - O valor da água, construir pela arte

Ana Maria Santos (Águas de Coimbra)

21 Iniciativas de valorização da água da torneira dirigidas à comunidade

Ana Pina (EPAL), Celeste Anselmo (EPAL), Diana Constant (EPAL), Marcos Sá (EPAL), Mónica Rosa (EPAL), Raquel Loureiro (EPAL), Sofia Pereira (EPAL)

22 A força de uma estratégia digital nas redes sociais

Ana Pina (EPAL), Carla Silva (EPAL), Raquel Loureiro (EPAL), Marcos Sá (EPAL)

23 Adaptação da estratégia de educação ambiental com formatos digitais

Carla Marques (EPAL), Celeste Anselmo (EPAL), Susana Fé (Águas do Vale do Tejo), Andrêa Borges (EPAL), Marcos Sá (EPAL)

24 App EPAL onPocket

Sofia Pereira (EPAL), Fábio Lourenço (EPAL), Marcos Sá (EPAL), Sérgio Trindade (EPAL)

59 Contributo da Infraquinta para a comunicação do valor da água

Ana Vicente (Infraquinta), Alexandra Silva (Infraquinta), Carolina Madeira (Infraquinta)

66 Plano de comunicação de emergência do abastecimento de água do município do Porto

Sara Cunha (Águas e Energia do Porto), Carla Sousa (Águas e Energia do Porto), Flávio Oliveira (Águas e Energia do Porto/ CESDA da APDA), Catarina Tuna (Águas e Energia do Porto/ CEGA da APDA)

- 97 Planeta H2O - Educação para o desenvolvimento sustentável - Uma viagem sensorial e emocional pelo valor da água**
Rui Sousa (Águas do Norte), Paulo Queirós (Águas do Norte), Francisco Tinoco (Águas do Norte), Cristina Rocha (Águas do Norte)
- 143 O valor da água comunicado através do património da água na cidade de Lisboa - Estratégia de educação para a água e de educação patrimonial**
Margarida Ramos (Museu da Água - EPAL)
- 144 Uma estratégia de educação ambiental em parceria. Ação de Formação para professores em educação ambiental para a sustentabilidade**
Sara Duarte (Águas do Tejo Atlântico), Margarida Filipe (Museu da Água - EPAL)
- 177 Plano de comunicação para emergência - Retrato atual das entidades gestoras**
Ana Nunes (SMAS de Torres Vedras/ CECEA da APDA), Clara Varandas (Be Water/ CECEA da APDA), Filipe Pimenta (SMAS de Sintra/ CECEA da APDA), Lisete Oliveira (Águas do Centro Litoral/ CECEA da APDA), Nina Figueiredo (Águas de Coimbra/ CECEA da APDA), Ricarda Barbosa (Águas e Resíduos da Madeira/ CECEA da APDA)
- 184 #LinhadaFrente - O valor da #linhadafrente. Estratégia de comunicação em tempos de pandemia**
Jorge Gomes (Águas do Tejo Atlântico), Raquel Silva (Águas do Tejo Atlântico)
- 186 "Já perguntaste o que acontece quando carregas neste botão?" Campanha informativa externa**
Eugénia Dantas (Águas do Tejo Atlântico), Raquel Silva (Águas do Tejo Atlântico)
- 188 ReCircuLAR - O papel das fábricas de água na gestão do ciclo urbano da água. Uma estratégia de educação ambiental em tempos de pandemia**
Sara Duarte (Águas do Tejo Atlântico), Catarina Sousa (Águas do Tejo Atlântico)
- 195 Desafios e oportunidades para a comunicação interna e externa, no contexto COVID-19 e pós COVID-19**
Daniel Morgado (SIMAS de Oeiras e Amadora), Teresa Alvarez (SIMAS de Oeiras e Amadora)
- 196 Soluções criativas utilizadas no programa de educação ambiental dirigidas para o valor da água**
Cristina Monteiro (SIMAS de Oeiras e Amadora), Luís Filgueiras (SIMAS de Oeiras e Amadora), Teresa Alvarez (SIMAS de Oeiras e Amadora)
- 197 Digital, da solução à oportunidade**
Lisete Oliveira (Águas do Centro Litoral/ CECEA da APDA), Miguel Ferreira (Águas do Centro Litoral/ JOPA da APDA)
- 223 H2Off - A hora da água**
Comissão Especializada de Comunicação e Educação Ambiental da APDA: Teresa Fernandes (Águas do Algarve), Ana Cláudia Nunes (SMAS de Torres Vedras), Ana Maria Santos (Águas de Coimbra), Clara Varandas (Be Water), Diana Constant (EPAL), Davide Simões (SMAS de Sintra), Daniel Queiroz (SMAS de Almada), Filipa Fernandes (Águas e Energia do Porto), Filipe Pimenta (SMAS de Sintra), Isabel Gomes (Câmara Municipal do Barreiro), Lénia Almeida (Águas de Portugal), Lisete Oliveira (Águas do Centro Litoral), Marcos Batista (Águas do Tejo Atlântico), Marta Vieira (AGERE), Miguel Barriga (EMAS de Beja), Nina Figueiredo (Águas de Coimbra), Raquel Silva (Águas do Tejo Atlântico), Ricarda Barbosa (Águas e Resíduos da Madeira), Sandra Vieira (SMAS de Leiria), Susana Tavares (Águas e Energia do Porto), Rui Pedro Sousa (Águas do Norte), Teresa Alvarez (SIMAS de Oeiras e Amadora)

Sala Pégaso 1

	23 novembro (3ª)	24 novembro (4ª)	25 novembro (5ª)
9h30 – 11h00		Mitigação e Adaptação às Alterações Climáticas (tema 1) 124, 147, 253, 130, 219, 168	Abastecimento de Água (tema 6) 15, 52, 96, 98, 146, 154
11h30 – 13h00		Mitigação e Adaptação às Alterações Climáticas (tema 1) 35, 39, 74, 137, 214	Abastecimento de Água (tema 6) 151, 16, 89, 33, 138, 65
14h30 – 16h00	Abastecimento de Água (tema 6) 160, 9, 2, 157, 88, 225	Mitigação e Adaptação às Alterações Climáticas (tema 1) 218, 185, 79, 8, 60, 190	Abastecimento de Água (tema 6) 240, 127, 34, 129, 11, 128
16h30 – 18h00	Abastecimento de Água (tema 6) 5, 61, 67, 105, 119	Abastecimento de Água (tema 6)	

Sala Pégaso 2

	23 novembro (3ª)	24 novembro (4ª)	25 novembro (5ª)
9h30 – 11h00		Águas Residuais e Pluviais (tema 7) 64, 76, 77, 78, 131, 199	Satisfação e Experiência do Cliente (tema 4) 231, 230, 234 Gestão do Cliente na Ótica Comercial (tema 10) 27, 68, 94
11h30 – 13h00		Águas Residuais e Pluviais (tema 7) 12, 87, 126, 134, 142, 200	Gestão do Cliente na Ótica Comercial (tema 10) 229, 107, 203, 228, 125, 233
14h30 – 16h00	Economia Circular e Criação de Valor (tema 2) 36, 56, 106, 141, 208, 252	Águas Residuais e Pluviais (tema 7) 6, 17, 18, 45, 85, 69	Economia Circular e Criação de Valor (tema 2) 50, 102, 132, 152, 205, 209, 181
16h30 – 18h00	Satisfação e Experiência do Cliente (tema 4) 192, 70, 202, 227, 232, 226	Águas Residuais e Pluviais (tema 7) 63, 211, 213, 236, 108 Economia Circular e Criação de Valor (tema 2) 57, 161	

Sala Neptuno 1

	23 novembro (3ª)	24 novembro (4ª)	25 novembro (5ª)
9h30 – 11h00		Comunicação do Valor da Água (tema 12) 22, 23, 24, 197, 223, 196	Gestão das Organizações e do Capital Humano (tema 11) 150, 187, 155, 215, 62, 110
11h30 – 13h00		Gestão das Organizações e do Capital Humano (tema 11) 224, 216, 171, 3, 149, 37	Gestão das Organizações e do Capital Humano (tema 11) 91, 92, 120, 122, 159, 194
14h30 – 16h00	Gestão de Ativos (tema 8) 140, 43, 80, 169, 116, 212	Economia, Legislação e Regulação (tema 9) 13, 244, 20, 40, 182, 243	Gestão de Ativos (tema 8) 51, 42, 101, 93, 30, 156, 117
16h30 – 18h00	Gestão de Ativos (tema 8) 145, 48, 193, 114, 47, 38, 83	Economia, Legislação e Regulação (tema 9) 148, 19, 1 Gestão das Organizações e do Capital Humano (tema 11) 176, 139	

Sala Neptuno 2

	23 novembro (3ª)	24 novembro (4ª)	25 novembro (5ª)
9h30 – 11h00		Inovação (tema 5) 25, 53, 99, 133, 201, 210	Comunicação do Valor da Água (tema 12) 66, 144, 177, 184, 188, 195
11h30 – 13h00		Inovação (tema 5) 84, 29, 46, 121, 163, 175	Transição Digital e Cibersegurança (tema 3) 217, 90, 81, 28, 14, 237
14h30 – 16h00	Transição Digital e Cibersegurança (tema 3) 7, 32, 165, 103, 113, 251	Inovação (tema 5) 55, 111, 162 Transição Digital e Cibersegurança (tema 3) 71, 183, 174	Transição Digital e Cibersegurança (tema 3) 54, 172, 246, 95, 167, 58
16h30 – 18h00	Inovação (tema 5) 118, 75, 158, 241, 164, 49	Comunicação do Valor da Água (tema 12) 4, 10, 21, 59, 97, 143, 186	